

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
DENTAL PARTNERS ROTTERDAM B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam op 24 mei 2018 onder nummer 24258744.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

<i>DPR:</i>	Dental Partners Rotterdam B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, haar rechtsopvolgers onder algemene titel en alle met haar of met dergelijke rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen;
<i>Afnemer:</i>	iedere natuurlijke of rechtspersoon die producten van DPR afneemt, danwel met wie DPR een Overeenkomst aangaat, of met wie DPR in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
<i>Overeenkomst:</i>	iedere overeenkomst die tussen DPR en Afnemer tot stand komt en elke aanwijzing of aanvulling daarop;
<i>Producten:</i>	alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst alsmede de daaraan gelieerde diensten die DPR ten behoeve van Afnemer verricht;
<i>Order:</i>	iedere opdracht van Afnemer, in welke vorm dan ook.

Artikel 2 - Toepasselijkheid voorwaarden

Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van DPR en Afnemer, tenzij tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen gehanteerd door Afnemer wordt door DPR uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Offerte en prijsopgave

- 3.1 Aanbiedingen en offertes zijdens DPR zijn geldig gedurende acht dagen of zoveel langer of korter als daarin uitdrukkelijk wordt aangegeven, doch worden steeds geheel vrijblijvend gedaan.
- 3.2 DPR kan niet worden gehouden aan eventuele druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelikheden in offertes of prijsopgaven. Alle opgaven door DPR van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan, maar DPR kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen.
- 3.3 Getoonde of verstrekte monsters zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten, zonder dat de verschuldigde zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 4 - Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover DPR een Order van Afnemer schriftelijk aanvaardt of door DPR uitvoering aan een Order wordt gegeven, in welk geval onder meer de factuur als schriftelijk bewijs van de Overeenkomst kan gelden.

- 4.2 DPR kan de totstandkoming van een Overeenkomst schriftelijk (in tweevoud) bevestigen. In dat geval zal de Afnemer deze orderbevestiging binnen 8 dagen na de verzenddatum door DPR ondertekend retourneren.

Artikel 5 - Wijzigingen

Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 6 - Prijzen

- 6.1 Elke verandering van de factoren die op de prijs en op de kosten van DPR van invloed is, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, kan DPR doorberekenen aan Afnemer. Dit geldt ook voor de prijzen van de lopende Orders. Indien een dergelijke stijging van de prijzen meer dan 10 % bedraagt, is de Afnemer gerechtigd om de Overeenkomst waarop deze prijsstijging betrekking heeft binnen 14 dagen na mededeling van deze prijsstijging ontbinden.
- 6.2 DPR is gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van Afnemer meerwerk uit te voeren en in rekening te brengen, indien dergelijke werkzaamheden in het belang zijn van de Afnemer en/of de goede uitvoering van de desbetreffende Overeenkomst.

Artikel 7 - Betaling

- 7.1 Geschiedt de levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door DPR afzonderlijk worden gefactureerd. DPR is tevens gerechtigd voorschotfacturen te zenden.
- 7.2 Alle aan Afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting, inhouding of verrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum worden voldaan, op een door DPR aan te wijzen giro- of bankrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als datum van betaling geldt de valutadatum van ontvangst van de betaling door DPR. Afnemer heeft nimmer het recht om zijn verplichtingen op te schorten.
- 7.3 Betalingskortingen die gebonden zijn aan een termijn waarbinnen de betaling dient te geschieden, vervallen indien het verschuldigde bedrag niet binnen de desbetreffende termijn door DPR is ontvangen.
- 7.4 Indien op enig moment bij DPR gereede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Afnemer, is DPR gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van Afnemer te eisen dat vooruitbetaling van de koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van het bedrag dat Afnemer onder de Overeenkomst van Afnemer te vorderen mocht hebben.
- 7.5 Afnemer is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 4 % punt. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

- 7.6 Indien Afnemer ook na het verstrijken van een door DPR gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is Afnemer verplicht DPR alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in verband met de invordering van het verschuldigde bedrag en deze rente, te vergoeden.
- 7.7 Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, daarna rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Afnemer vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8 - Afleveringstermijnen

- 8.1 De door DPR opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor DPR geldende omstandigheden en, voorzover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan DPR verstrekte gegevens. Opgegeven afleveringstermijnen en afleveringsdata zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen en data, doch gelden hooguit als indicatie.
- 8.2 De afleveringstermijn gaat in op de datum van de schriftelijke bevestiging van de Order door DPR, danwel bij gebreke van een dergelijke orderbevestiging op de datum dat DPR aanvangt met het uitvoering geven aan de Overeenkomst.
- 8.3 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding terzake. Afnemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van Afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat. Afnemer is alsdan gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen voorzover dat strikt noodzakelijk is, mits hij hiervan aan DPR schriftelijk kennis geeft en onverminderd het recht van DPR om binnen drie weken na ontvangst van de kennisgeving de betreffende Producten alsnog aan Afnemer af te leveren.
- 8.4 DPR heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Artikel 9 - Aflevering en risico

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal DPR zorg dragen voor aflevering van de Producten op een door de Afnemer aangegeven locatie. Het risico ten aanzien van de Producten gaat over op het moment van aflevering daarvan.
- 9.2 Afnemer draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan de uitvoering van Overeenkomsten en aan het halen van bepaalde overeengekomen termijnen, waaronder begrepen afleverings- en afname tijdstippen. Afnemer dient, voor zover relevant, ten behoeve van een zo kort mogelijke wachttijd voor de aflevering, in ieder geval zorg te dragen voor de onverwijlde verschaffing van informatie en gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de betreffende Overeenkomst, voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor gelegenheid tot verrichting van de gelieerde diensten.
- 9.3 Indien aflevering van Producten aan de Afnemer op verzoek van de Afnemer wordt uitgesteld, dan is de Afnemer verplicht om DPR op de oorspronkelijk overeengekomen leveringsdatum 70% van de koopprijs van de Producten te betalen. Een nieuwe afleveringsdatum wordt slechts geacht tot stand te zijn gekomen na schriftelijke bevestiging van een dergelijke datum door DPR aan de Afnemer.

- 9.4 Mocht Afnemer de Producten (zonder toestemming van DPR) niet of niet tijdig afnemen, zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. DPR is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Afnemer blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 Indien DPR door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 10.2 Indien de overmachtstoestand 3 maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade) vergoeding, ook niet als DPR als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 10.3 Onder overmacht van DPR wordt verstaan elke van de wil van DPR onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van DPR kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden worden ook gerekend: brand, wateroverlast, stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie van DPR's toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie.
- 10.4 DPR zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Afnemer nadat deze al hetgeen hij terzake van enige Overeenkomst aan DPR verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze Voorwaarden verschuldigde rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele vergoedingen voor verrichte of te verrichten werkzaamheden.
- 11.2 Voordat de eigendom van de Producten op Afnemer is overgegaan, is Afnemer niet gerechtigd de Producten aan derden in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren. Afnemer is slechts gerechtigd de Producten, waarvan DPR eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voorzover dit in het kader van Afnemer's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is. Dit recht vervalt echter indien DPR Afnemer dit recht na het verstrijken van de betalingstermijn ontzegt, of als Afnemer in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
- 11.3 Indien en zolang DPR eigenaar is van de Producten, zal Afnemer DPR onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Voorts zal Afnemer DPR op diens eerste verzoek mededelen waar de Producten, waarvan DPR eigenaar is, zich bevinden.

- 11.4 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van Afnemer zal Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van DPR.
- 11.5 Afnemer is verplicht de Producten (voorzover in eigendom van DPR) deugdelijk te verzekeren, in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en tenietgaan.

Artikel 12 - Inspectie en reclame

- 12.1 Afnemer is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming en/of de verrichting van de gelieerde diensten of, indien dit eerder is, na ontvangst door hem zelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over gebreken aan de Producten die zijn te wijten aan materiaal- of fabricagefouten, danwel aan een aan DPR toerekenbare fout bij de verrichting van de gelieerde diensten, alsmede verschillen in hoeveelheid, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde Producten en de daarvoor op de orderbevestiging en/of factuur gegeven beschrijving, moeten uiterlijk binnen 15 werkdagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan DPR worden medegedeeld. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de bovengestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering schriftelijk aan DPR worden gemeld.
- 12.2 Na het ontdekken van enig gebrek is Afnemer verplicht om het gebruik, de bewerking of verwerking van de betreffende Producten onverwijld te staken. Afnemer zal alle door DPR voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door DPR in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking of gebruik.
- 12.3 Reclames, die DPR bereiken na de termijn van tenminste houdbaarheid van de geleverde Producten óf reclames die Producten betreffen welke verwerkt, bewerkt of niet goed opgeslagen zijn, zullen niet tot vergoeding of vervanging aanleiding kunnen geven.
- 12.4 Afnemer heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van Producten waarvan door DPR geen controle op de reclame kan plaatshebben.
- 12.5 Het staat Afnemer niet vrij de Producten te retourneren, voordat DPR daarmee heeft ingestemd. De redelijke kosten van retourneren zijn alsdan voor DPR, maar de Producten blijven voor risico van Afnemer. Indien retourzendingen echter zonder geldige redenen geschieden, zijn alle aan de retourzending verbonden kosten voor rekening van Afnemer.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 DPR is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van Afnemer of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.
- 13.2 Indien DPR Producten aan Afnemer aflevert welke DPR van diens toeleveranciers heeft verkregen, is DPR nimmer tot een verdergaande aansprakelijkheid ten opzichte van Afnemer gehouden dan die, waarop DPR ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken.

- 13.3 Voorzover DPR om welke reden dan ook jegens Afnemer aansprakelijk mocht zijn is de aansprakelijkheid van DPR per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag van de betreffende contractsom, exclusief BTW, of indien dat lager is, tot het onder de aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen door de verzekeringsmaatschappij aan DPR uit te keren bedrag (eventueel verminderd met het voor DPR geldende eigen risico).
- 13.4 Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 12 is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van DPR genoegzaam is aangetoond, dat de Producten niet die eigenschappen bezitten die Afnemer op grond van de Overeenkomst mocht verwachten (zoals tengevolge van materiaal- en/of fabricage fouten), zal DPR de keus hebben hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten, hetzij Afnemer alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Door voldoening van één van de hiervoor genoemde prestaties zal DPR terzake van haar garantieverplichting volledig zijn gekweten en zal DPR tot geen enkele verdere (schade) vergoeding zijn gehouden.
- 13.5 Elk recht van Afnemer op schadevergoeding vervalt na een termijn van 9 maanden, ingaande op de dag waarop de handelingen leveringen zijn verricht waardoor of in verband waarmee de schade is ontstaan.
- 13.6 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van DPR of diens leidinggevend personeel, zal Afnemer DPR vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade en kosten, verbandhoudende met de Producten, c.q. voortvloeiende uit het gebruik de bewerking of verwerking van de Producten.

Artikel 14 - Retentierecht

DPR is bevoegd om alle zaken die zij van Afnemer onder zich heeft, onder zich te houden totdat Afnemer aan al zijn verplichtingen jegens DPR heeft voldaan.

Artikel 15 - Hoofdelijkheid

Indien DPR met twee of meer natuurlijke en/of rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder deze (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen die voor hen uit de Overeenkomst voortvloeien.

Artikel 16 - Ontbinding

- 16.1 Indien Afnemer niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Afnemer in verzuim en is DPR gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - die Overeenkomsten en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd andere rechten welke DPR ten dienste staan en zonder dat DPR tot enige schadevergoeding is gehouden.

16.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Afnemer, heeft DPR het recht om alle Overeenkomsten met Afnemer met onmiddellijk ingang te ontbinden of Afnemer binnen redelijke tijd mede te delen nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval DPR zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

- de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van Afnemer op te schorten; een en ander onverminderd andere rechten welke DPR ten dienste staan en zonder dat DPR tot enige schadevergoeding is gehouden.

Indien DPR nakoming van Overeenkomsten verlangt laat dit haar recht tot onmiddellijke ontbinding van de desbetreffende Overeenkomsten onverlet.

16.3 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in (i) 16.1 of (ii) 16.2 zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van DPR op Afnemer en (ii) al dergelijke vorderingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is DPR gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In dat geval zullen DPR en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van Afnemer te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde DPR in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

16.4 Het recht tot ontbinding laat onverlet enige andere rechten die DPR ten dienste staan zoals het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 - Overdracht van rechten en verplichtingen

17.1 Het is DPR toegestaan de in enige Overeenkomst met Afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.

17.2 Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DPR.

Artikel 18 - Intellectuele eigendom en geheimhouding

18.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de aan Afnemer ter beschikking gestelde Producten, al dan niet in samenwerking met of in opdracht van Afnemer tot stand gebracht, alsmede alle rechten van industriële of intellectuele aard met betrekking tot van DPR afkomstige of door haar gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, tekeningen, adviezen, etc. berusten bij DPR, dan wel bij een toeleverancier van DPR die haar heeft gemachtigd de betreffende Producten aan Afnemer ter beschikking te stellen.

18.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de uitoefening van deze rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, uitsluitend aan DPR voorbehouden.

18.3 Behoudens ten behoeve van het doel waarvoor de desbetreffende gegevens en informatie werden verkregen, is de Afnemer gehouden om ten aanzien van alle met de Producten verband houdende gegevens en informatie, geheimhouding te betrachten.

Artikel 19 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 19.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Orders, offertes en Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van enige Order, offerte, Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 19.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

Artikel 20 - Privacy Statement

Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Orders, offertes en Overeenkomsten is ons privacy statement van toepassing. De meest actuele versie treft u op onze website aan.